

A toute personne en faisant la demande

Du la LISTE DES ENSEIGNANTS

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ECOLE l'établissement Torrance Formation rend disponible la liste à jour des enseignants de la conduite, du référant pédagogique, de la ou les personnes chargées des relations avec les élèves, du référant handicap.

Du REGLEMENT INTERIEUR

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ECOLE l'établissement rend disponible un règlement intérieur.

D'un DOCUMENT ainsi que du DEROULEMENT d'une réclamation

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ECOLE l'établissement établi et rend disponible une documentation sur le déroulement ainsi qu'une fiche de réclamation afin de procéder à une quelconque réclamation.

D'une SYNTHESE des ENQUETES de SATISFACTION

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ECOLE l'établissement établi et rend disponible une synthèse des enquêtes de satisfaction afin de procéder à une amélioration de la qualité des formations.



www.torrance-autoecole.com

Des TAUX de réussite

L'établissement établi et rend disponible au public, un bilan annuel sur une année glissante comportant :

- Le taux de réussite par filière (AAC, CS, Traditionnelle) et par catégorie en 1ère et 2ème présentation.
- Le nombre moyen d'heures de formation correspondant aux taux de réussite en 1ère et 2ème présentation.

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ECOLE l'établissement donne la possibilité à toute personne en faisant la demande de recevoir une communication écrite de ce bilan.



TORRANCE Formation

TESTE d'armand Nicolas gérant et responsable pédagogique

166 Boulevard de la paix 64000 Pau

Tel : 05.59.90.26.73 Mail : torranceformation@gmail.com

www.torrance-autoecole.com

AGR : E2006400110

Siret : 50288189900020